

**Правила поведения граждан  
в Муниципальном бюджетном учреждении города Королёва Московской  
области «Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила поведения граждан в Муниципальном бюджетном учреждении города Королёва Московской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (МБУ «МФЦ города Королёва») (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства МО от 19.12.2017 № 1071/46 « Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области», Распоряжением Министерства государственного управления информационных технологий и связи Московской области от 21.07.2016 № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области» и определяют порядок поведения граждан в помещениях МБУ «МФЦ города Королёва».

1.2. Действие настоящих Правил распространяется на всех посетителей, находящихся в помещениях МБУ «МФЦ города Королёва».

1.3. Правила подлежат размещению в местах, доступных для ознакомления посетителями, в том числе на официальном сайте МБУ «МФЦ города Королёва».

**2. Режим работы и допуск посетителей**

2.1. Прием посетителей осуществляется в соответствии с утвержденным режимом работы МБУ «МФЦ города Королёва»: с понедельника по субботу с 8:00 до 20:00 по московскому времени. В предпраздничные дни режим работы может быть изменен, информация об этом размещается заблаговременно на официальных информационных ресурсах МБУ «МФЦ города Королёва».

2.2. Для получения государственных и муниципальных услуг возможна предварительная запись, которая может быть осуществлена через Региональный портал государственных услуг Московской области (<https://uslugi.mosreg.ru/>), горячую линию Московской области (122) терминал электронной очереди в помещениях МБУ «МФЦ города Королёва».

2.3. Прием сотрудниками МБУ «МФЦ города Королёва» посетителей в выходные и праздничные дни для оказания государственных и муниципальных услуг не осуществляется.

- 2.4. В помещения МБУ «МФЦ города Королёва» не допускаются лица:
- не имеющие при себе документов, удостоверяющих личность;
  - находящиеся в состоянии наркотического, алкогольного или токсического опьянения;
  - несовершеннолетние в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей либо законных представителей;
  - имеющие при себе запрещенные предметы: оружие, боеприпасы, колюще-режущие предметы, взрывчатые вещества, взрывные устройства, наркотические средства, психотропные, токсические и легковоспламеняющиеся вещества (за исключением сотрудников правоохранительных органов при исполнении служебных обязанностей).

### **3. Права посетителей**

3.1. Посетитель вправе находится в МБУ «МФЦ города Королёва» в следующих целях:

- ознакомления с информацией и образцами документов, размещенных на стендах;
- получения государственных и муниципальных услуг;
- получения консультаций по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг;
- личного приема начальником отдела, заместителем руководителя, руководителем;
- подачи заявлений, писем, обращений, жалоб.

### **4. Обязанности посетителей**

4.1. Посетитель, находясь в помещениях МБУ «МФЦ города Королёва», обязан:

- соблюдать чистоту, тишину, установленный порядок деятельности МБУ «МФЦ города Королёва» и общественный порядок в целом;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к сотрудникам МБУ «МФЦ города Королёва» и другим посетителям;
- не препятствовать надлежащему исполнению сотрудниками МБУ «МФЦ города Королёва» их должностных обязанностей;
- соблюдать очередность, установленную для получения услуг (в живой или электронной очереди, а также по электронной записи);
- бережно относиться к имуществу МБУ «МФЦ города Королёва»;
- по окончании получения услуги или в случае окончания рабочего дня покинуть помещение МБУ «МФЦ города Королёва».

### **5. Посетителям запрещается**

5.1. В помещениях МБУ «МФЦ города Королёва» запрещается:

- совершать действия, нарушающие общественный порядок, нормальную работу МБУ «МФЦ города Королёва» и права других посетителей;
- курить, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и психотропные вещества;

- производить фото-, видео- и киносъемку без предварительного разрешения руководства МБУ «МФЦ города Королёва» (за исключением съемки общедоступной информации на стендах для личного использования);
- изымать образцы документов и иную информацию со стендов;
- помещать на стендах объявления рекламного и личного характера без разрешения руководства МБУ «МФЦ города Королёва»;
- производить коммерческую, рекламную и агитационную деятельность;
- проносить запрещенные предметы, указанные в п. 2.4 настоящих Правил;
- наносить ущерб имуществу МБУ «МФЦ города Королёва».

## **6. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

6.1. В случае нарушения настоящих Правил сотрудники МБУ «МФЦ города Королёва» вправе сделать посетителю предупреждение.

6.2. Лица, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу безопасности людей и имуществу, отказывающиеся подчиниться законным требованиям сотрудников МБУ «МФЦ города Королёва» или охраны, могут быть удалены из помещения МБУ «МФЦ города Королёва».

6.3. За противоправные действия посетители несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. При наличии в действиях признаков административного правонарушения или уголовного преступления, материалы будут переданы сотрудникам органов внутренних дел для привлечения виновных лиц к установленной законом ответственности.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящие Правила подлежат размещению на местах, доступных для ознакомления посетителями помещений МБУ «МФЦ города Королёва» и являются обязательным для соблюдения.

7.2. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми посетителями МБУ «МФЦ города Королёва».